

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
প্রশাসন-১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.mefwd.gov.bd](http://www.mefwd.gov.bd)

২০০ টি  
+ ২০০ টি  
APA + Innovation 20  
২০২৩  
০৭/১০/২০২৩

স্মারক নম্বর-৫৯.০০.০০০০.১০৪.৯৯.০০১.২২. ২৪৬

তারিখ: ১৪ ফাল্গুন, ১৪২৯  
২৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

বিষয়: 'স্মার্ট' বাংলাদেশ টাঙ্কফোর্সের নির্বাহী কমিটির ১ম সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ

সূত্র: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত স্মারক নং-৯, তারিখ: ০৫/০২/২০২৩খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় কর্তৃক গত ১৩.১১.২০২২ খ্রি. তারিখে প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে 'স্মার্ট' বাংলাদেশ টাঙ্কফোর্সের নির্বাহী কমিটির ১ম সভা অনুষ্ঠিত হয়।

০২। এমতাবস্থায়, ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি:- বর্ণনামতে

২৭/০৪/২৩

রাহেলা রহমত উল্লাহ  
সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-১)  
ফোন-৯৫৪৫৮২০  
[admin1@mefwd.gov.bd](mailto:admin1@mefwd.gov.bd)

বিতরণ (কার্যার্থে):

- ১। মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ৬-কাওরান বাজার, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (সকল), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ৩। মহাপরিচালক, সার্ভিং ও মিস্ত্রীমাইফারী অধিদপ্তর, শেরেবাংলানগর, ঢাকা।
- ৪। মহাপরিচালক, জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (নিপোর্ট), আজিমপুর, ঢাকা।
- ৫। মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

স্মারক নম্বর-৫৯.০০.০০০০.১০৪.৯৯.০০১.২২. ১৯(৯) ২৪ ৬/১(৯)

তারিখ: ১৪ ফাল্গুন, ১৪২৯  
২৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ৪। অফিস কপি

রাহেলা রহমত উল্লাহ  
সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-১)

নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা  
ডেসপাস শাখা  
এই নং ২৬৩৭ তারিখ ২৭/০২/২৩  
প্রেরণকারী  
পেশ করণ  
আলোচনা করণ  
পরিচালক (প্রশাসন) ✓  
পরিচালক (গবেষণা)  
পরিচালক (প্রশিক্ষণ)  
মহাপরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ই-সার্ভিস ইমপ্লিমেন্টেশন শাখা  
www.ictd.gov.bd

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
সচিব এর দপ্তর  
ডায়েরী নং: ৭৬৮ তারিখ: ১৬/০২/২৩  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)



স্মারক নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০৫৮.০৬.০০২.২২.৯

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪২৯  
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: 'স্মার্ট বাংলাদেশ টাস্কফোর্সের নির্বাহী কমিটির' ১ম সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, গত ১৩ নভেম্বর ২০২২ তারিখ প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে 'স্মার্ট বাংলাদেশ টাস্কফোর্সের নির্বাহী কমিটির' ১ম সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার ১.২, ১.২১ ও ১.২২ নং সিদ্ধান্ত নিম্নরূপ:

সিদ্ধান্ত নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.২	দেশের সকল পর্যায়ে 'স্মার্ট বাংলাদেশ' ও ভিশন ২০৪১ সম্পর্কে গৃহীত কর্মপরিকল্পনা ব্যাপকভাবে প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা/বিভাগীয় প্রশাসক কমিশনার/জেলা
১.২১	সকল ডিজিটাল-সেবাকে কেন্দ্রীয়ভাবে সমন্বিত ক্লাউড-এর আওতায় নিয়ে আসার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা
১.২২	সরকারের সংস্থাসমূহ পারস্পরিক প্রয়োজনে তাদের মধ্যে ডাটা শেয়ার করবে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ দ্বারা সংক্রান্ত একটি নীতিমালা প্রণয়ন করবে।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

০২। এমতাবস্থায়, 'স্মার্ট বাংলাদেশ টাস্কফোর্সের নির্বাহী কমিটির' ১ম সভায় গৃহীত ১.২, ১.২১ ও ১.২২ নং সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি আগামী ২২/০২/২০২৩ তারিখের মধ্যে এ বিভাগে প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পঃ কঃ বিভাগ  
যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) এর দপ্তর  
ডায়েরী নং: ২৫২ তারিখ: ১৬/২  
উপসচিব (প্রশা-১/প্রশা-২/প্রশা-৩)  
সিঙ্গল/সংসদ/সংসদ (প্রশা-১/প্রশা-২/প্রশা-৩)  
অন্যান্য.....  
ব্যক্তিগত কর্মকর্তা.....  
যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন)

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর দপ্তর  
ডায়েরী নং: ৭৬৮ তারিখ: ১৬/০২/২৩  
অতিরিক্ত সচিব  
যুগ্ম সচিব (প্রশা/পার/বাজেট/আইন/উন্নয়ন/চিপিড)  
উপসচিব.....  
সিনিয়র সহকারী সচিব.....  
সহকারী সচিব.....  
ব্যক্তিগত কর্মকর্তা.....  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)

৫-২-২০২৩

মোঃ নবীর উদ্দীন

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট

ফোন: ০২-৮১৮১১৯৫

ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৮১৮১৫৬৫

ইমেইল: nobir@ictd.gov.bd

বিতরণ :

- ১) সিনিয়র সচিব/ সচিব (সকল)
- ২) বিভাগীয় কমিশনার (সকল)
- ৩) জেলা প্রশাসক (সকল)

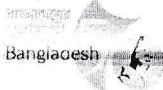
স্মারক নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০৫৮.০৬.০০২.২২.৯/১(২)

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪২৯  
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, ডিজিটাল গভর্নেন্স ও সিকিউরিটি অনুবিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ২) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

৫-২-২০২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

ই-সার্ভিস ইমপ্লিমেন্টেশন শাখা

www.ictd.gov.bd

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) এর দপ্তর  
ডায়েরী নং ৭৬৮ তারিখ ০৫/০২/২৩

সিনিয়র সহকারী সচিব  
অতিরিক্ত সচিব  
যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন)  
সহকারী সচিব  
ব্যক্তিগত কর্মকর্তা

স্মারক নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০৫৮.০৬.০০২.২২.৯

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪২৯

০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: 'স্মার্ট বাংলাদেশ টাস্কফোর্সের নির্বাহী কমিটির' ১ম সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, গত ১৩ নভেম্বর ২০২২ তারিখ প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে 'স্মার্ট বাংলাদেশ টাস্কফোর্সের নির্বাহী কমিটির' ১ম সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার ১.২, ১.২১ ও ১.২২ নং সিদ্ধান্ত নিম্নরূপ:

সিদ্ধান্ত নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.২	দেশের সকল পর্যায়ে 'স্মার্ট বাংলাদেশ' ও ভিশন ২০৪১ সম্পর্কে গৃহীত কর্মপরিকল্পনা ব্যাপকভাবে প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা/বিভাগীয় প্রশাসক কমিশনার/জেলা
১.২১	সকল ডিজিটাল-সেবাকে কেন্দ্রীয়ভাবে সমন্বিত ক্লাউড-এর আওতায় নিয়ে আসার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা
১.২২	সরকারের সংস্থাসমূহ পারস্পরিক প্রয়োজনে তাদের মধ্যে ডাটা শেয়ার করবে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ দূত এ সংক্রান্ত একটি নীতিমালা প্রণয়ন করবে।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

০২। এমতাবস্থায়, 'স্মার্ট বাংলাদেশ টাস্কফোর্সের নির্বাহী কমিটির' ১ম সভায় গৃহীত ১.২, ১.২১ ও ১.২২ নং সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি আগামী ২২/০২/২০২৩ তারিখের মধ্যে এ বিভাগে প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পঃ কঃ বিভাগ  
যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) এর দপ্তর  
ডায়েরী নং ২৩২ তারিখ ০৫/০২/২৩

উপসচিব (প্রশা-১/প্রশা-২/প্রশা-৩)  
সিঙ্গলহেডস/সহসচিব (প্রশা-১/প্রশা-২/প্রশা-৩)  
অন্যান্য.....  
ব্যক্তিগত কর্মকর্তা.....

যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন)

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর দপ্তর  
ডায়েরী নং ৭০০ তারিখ ১২ FEB 2023

অতিরিক্ত সচিব  
যুগ্ম-সচিব (প্রশা/পায়/বাজেট/আইন/উন্নয়ন/চিপিড)  
উপসচিব.....  
সিনিয়র সহকারী সচিব.....  
সহকারী সচিব.....  
ব্যক্তিগত কর্মকর্তা.....

অতি: সচিব (প্রশাসন)

৫-২-২০২৩  
মোঃ নবীর উদ্দীন  
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
ফোন: ০২-৮১৮১১৯৫  
ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৮১৮১৫৬৫  
ইমেইল: nobir@ictd.gov.bd

বিতরণ :

- ১) সিনিয়র সচিব/ সচিব (সকল)
- ২) বিভাগীয় কমিশনার (সকল)
- ৩) জেলা প্রশাসক (সকল)

স্মারক নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০৫৮.০৬.০০২.২২.৯/১(২)

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪২৯  
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, ডিজিটাল গভর্নেন্স ও সিকিউরিটি অনুবিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ২) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

২২/০২/২৩

৫-২-২০২৩

**‘স্মার্ট বাংলাদেশ টাঙ্কফোর্সের নির্বাহী কমিটির’ ১ম সভার কার্যবিবরণী**

সভাপতি : ড. আহমদ কায়কাউস, প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব  
সভার স্থান : প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের সভাকক্ষ (২য় তলা)  
তারিখ ও সময় : ১৩/১১/২০২২, বিকাল ০৩:০০ ঘটিকা

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর তিনি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার সরকার কর্তৃক ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়িত হওয়ায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগসহ সংশ্লিষ্ট সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। তিনি আরও বলেন যে, ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নের ফলে দেশের সকল পর্যায়ের জনগণ এর সুফল ভোগ করছে এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নেতৃত্বে ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়ন হওয়ায় একটি অনুষ্ঠান আয়োজনের উপর গুরুত্বারোপ করেন। এরই খারাবাহিকতায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত স্মার্ট বাংলাদেশ ভিশন ২০৪১ প্রতিষ্ঠা এবং উন্নত বাংলাদেশ বিনির্মাণে আরও আন্তরিকতার সাথে পরিকল্পনা গ্রহণ এবং বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট সকলের সহযোগিতা কামনা করেন। অতঃপর তিনি সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগকে বক্তব্য প্রদানের অনুরোধ জানান। সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ জানান যে, ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নে ৪টি পিলার-এর আওতায় কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে। প্রতিটি ক্ষেত্রে উল্লেখযোগ্যভাবে অগ্রগতি সাধিত হয়েছে এবং দেশে ও আন্তর্জাতিকভাবে এ সকল উন্নয়ন কর্মকান্ড সমাদৃত ও পুরস্কৃত হয়েছে। তিনি আরও জানান স্মার্ট বাংলাদেশ ভিশন ২০৪১ প্রতিষ্ঠা এবং উন্নত বাংলাদেশ বিনির্মাণে স্মার্ট বাংলাদেশ রোডম্যাপ প্রণয়ন করা হয়েছে। স্মার্ট বাংলাদেশ রোডম্যাপ-এ ৪টি পিলার যথাক্রমে স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট সোসাইটি, স্মার্ট ইকোনমি ও স্মার্ট গভর্নেন্স অন্তর্ভুক্ত করে পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। তিনি স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নে নির্বাহী কমিটির দিক-নির্দেশনা এবং সকলের সহযোগিতা কামনা করেন।

০২। অতঃপর তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের যুগ্মসচিব জনাব মোঃ আবদুস সাভার সরকার সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করেন। সভায় ১২তম সভার কার্যবিবরণী দৃঢ়করণের প্ৰস্তাব উপস্থাপন করা হয় এবং কোন সংশোধনী না থাকায় সর্বসম্মতিক্রমে কার্যবিবরণী দৃঢ়করণ করা হয়। সভায় ডিজিটাল বাংলাদেশ টাঙ্কফোর্স-এর নির্বাহী কমিটির ১২তম সভা এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সভাপতিত্বে ০৭ এপ্রিল ২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত ডিজিটাল বাংলাদেশ টাঙ্কফোর্স-এর ৩য় সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি উপস্থাপন করা হয়।

০৩। সভায় সিনিয়র সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় জানান যে, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ২০০৯ সালে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে যে ভিশন ২০২১ ঘোষণা করেছিলেন সেটি দেশের সকল পর্যায়ে ব্যাপক সমাদৃত এবং দেশের সর্বস্তরের জনগণের অবগতির জন্য মাঠ পর্যায়ে পর্যন্ত নানা ধরনের প্রচার কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। একইভাবে স্মার্ট বাংলাদেশ ভিশন ২০৪১ প্রতিষ্ঠা এবং উন্নত বাংলাদেশ বিনির্মাণের কার্যক্রম ব্যাপকভাবে প্রচারের জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়। সভাপতি বলেন, বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের জাতীয় ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণের বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও এটুআই প্রকল্প নিয়মিতভাবে মনিটরিং কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারে। তিনি জাতীয় ওয়েব পোর্টাল আধুনিকায়নের কার্যক্রম ত্বরান্বিত করার উপর গুরুত্বারোপ করেন। সভায় পিএসিসির সফটওয়্যার আধুনিকায়নের অগ্রগতি উপস্থাপন করা হয়। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সিনিয়র সচিব জানান, ‘সরকারি কর্মচারী ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি’ নামক একটি কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। সরকারি কর্মচারীদের চাকুরি জীবনের সকল বিষয় অন্তর্ভুক্ত করে ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে ২০টি মডিউল চিহ্নিত করা হয়েছে। জুন ২০২৩-এর মধ্যে প্রশিক্ষণ এবং পাইলটিং-এর কার্যক্রম সম্পন্ন করা সম্ভব হবে। এটি বাস্তবায়ন হলে সরকারি কর্মচারীদের চাকুরি জীবনের সকল

তথ্য-উপাত্ত অনলাইনের মাধ্যমে জানা এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ সহজ হবে। এছাড়া তিনি 'স্মার্ট বাংলাদেশ টাঙ্কফোর্সের নির্বাহী কমিটি'-তে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়কে অন্তর্ভুক্ত করার অনুরোধ জানান। সভাপতি পিএমআইএস-এর তথ্য জানার ক্ষেত্রে ব্যক্তি নির্ভরশীলতা কমানোর পরামর্শ প্রদান করেন।

০৪। সভায় বৈঠক প্ল্যাটফর্ম-এর আধুনিকায়ন ও এর ব্যবহারের বিষয়ে তথ্য উপস্থাপন করা হয়। বৈঠক প্ল্যাটফর্ম ব্যবহারের জন্য ০৫টি ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড ইউজিসিকে সরবরাহ করা হয়েছে এবং একই সাথে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা ২০০ জনে উন্নীত করা হয়েছে। কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের সচিব বলেন, ভোকেশনাল প্রশিক্ষণ কেন্দ্রসমূহে জুম প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এক্ষেত্রে বৈঠক প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করতে পারলে জুম নির্ভরশীলতা অনেকাংশে কমে আসবে। তিনি বৈঠক প্ল্যাটফর্ম ব্যবহারের আগ্রহ প্রকাশ করেন।

০৫। চেয়ারম্যান, বিটিআরসি জানান যে, স্মার্ট বাংলাদেশের ০৪টি পিলার, যথা- স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট সোসাইটি, স্মার্ট ইকোনমি ও স্মার্ট গভর্নেন্স-এর সাথে সংশ্লিষ্ট দক্ষ জনবল তৈরির ক্ষেত্রে বিশ্ববিদ্যালয়ের কারিকুলাম আধুনিকায়ন করা প্রয়োজন। সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বলেন যে, দক্ষ উদ্যোক্তা তৈরির ক্ষেত্রে বিশ্ববিদ্যালয়ের কারিকুলামে AI, Digital Security, 4IR, Big Data, Block Chain, Robotics ও IoT ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত করে বিশ্ববিদ্যালয়ের কারিকুলাম যুগোপযোগী করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হচ্ছে। সভায় ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, স্টার্টআপ বাংলাদেশ লিমিটেড বর্তমানে বাংলাদেশে স্টার্টআপ উন্নয়নে সরকারের গৃহীত পদক্ষেপসমূহ তুলে ধরেন। বিভাগীয় প্রধান, কম্পিউটার সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, বুয়েট জানান বুয়েটে স্টার্টআপ প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলা এবং বিজনেস ইনকিউবেশনের জন্য যথেষ্ট দক্ষ রিসোর্স রয়েছে। তিনি দেশের স্টার্টআপ এবং বিজনেস ইনকিউবেশন কার্যক্রমে বুয়েটকে সম্পৃক্ত করার অনুরোধ জানান। মহাপরিচালক, আইসিটি অধিদপ্তর জানান যে ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্প হতে ৭১টি বিশ্ববিদ্যালয়ে বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন করা হবে এবং এ বিষয়ে বিশ্ববিদ্যালয় হতে আবেদন আহ্বান করা হয়েছে। সভায় বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের আওতায় স্থাপিত ইনকিউবেশন সেন্টারের সাথে সম্পৃক্ত স্টার্টআপ কার্যক্রম পরিচালনার একটি বিজনেস মডেল প্রণয়নের উপর গুরুত্বারোপ করা হয়।

০৬। সভায় সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ জানান যে, বিটিআরসির SOF (Social Obligation Fund) হতে দুর্গম অঞ্চলে ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপনে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ডি-সেট স্থাপন করা হয়। কিন্তু সেগুলো সঠিকভাবে সংরক্ষণের অভাবে অফেজো হয়ে যাচ্ছে। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান হতে এসকল ডিভাইস সংরক্ষণ ও মেরামতের ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন। সভাপতি, বেসিস জানান আইটি/আইটিইএস সেক্টরে রপ্তানির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে বাংলাদেশের আইসিটি কার্যক্রমকে বহির্বিশ্বে ব্র্যান্ডিং করা প্রয়োজন। বহির্বিশ্বে আইটি/আইটিইএস সেক্টরে কাজের যে বিশাল সুযোগ রয়েছে সে সুযোগ কাজে লাগানো এবং রপ্তানির কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে এখনই পদক্ষেপ গ্রহণ করা প্রয়োজন। তিনি বহির্বিশ্বে আইসিটি খাতে ব্র্যান্ডিং, প্রয়োজনে লবিস্ট নিয়োগ এবং দক্ষ জনবল তৈরীর লক্ষ্যে সমন্বিতভাবে পদক্ষেপ গ্রহণ করা প্রয়োজন মর্মে সভায় মত প্রকাশ করেন। সভায় বহির্বিশ্বে আইসিটি খাতে ব্র্যান্ডিং, প্রয়োজনে লবিস্ট নিয়োগ এবং দক্ষ জনবল তৈরীর লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম সমন্বয়ের জন্য একটি কমিটি গঠনের বিষয়ে গুরুত্বারোপ করা হয়।



০৭। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

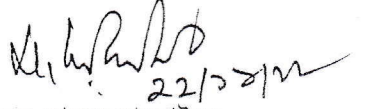
ক্রম:	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.১।	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নেতৃত্বে ২০২১ সালের মধ্যে 'ডিজিটাল বাংলাদেশ' সফলভাবে বাস্তবায়ন হওয়ায় এ অর্জনটি একটি অনুষ্ঠান আয়োজনের মাধ্যমে দেশব্যাপী উদযাপন করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
১.২।	দেশের সকল পর্যায়ে 'স্মার্ট বাংলাদেশ' ও ডিশন ২০৪১ সম্পর্কে গৃহীত কর্মপরিকল্পনা ব্যাপকভাবে প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনার/জেলা প্রশাসক
১.৩।	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের জাতীয় ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ কার্যক্রম মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও এটুআই প্রকল্প সমন্বিতভাবে মনিটরিং করবে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও এটুআই প্রকল্প
১.৪।	দুর্গম অঞ্চলে ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপনে SOF (Social Obligation Fund) হতে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত ডি-সেটগুলোর সংরক্ষণ ও মেরামতের ব্যয় স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান নির্বাহ করবে।	বিটিআরসি
১.৫।	আগামী ০৬ মাসের মধ্যে পিএসিসি কর্তৃক প্রস্তুতকৃত 'সরকারি কর্মচারী ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GBMS)' সফটওয়্যারটির প্রশিক্ষণ এবং পাইলটিং-এর কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
১.৬।	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক স্থাপিত ইনকিউবেশন সেন্টার এবং স্টার্টআপ বাংলাদেশ লিমিটেড-এর স্টার্টআপ কার্যক্রম পরিচালনায় সমন্বিতভাবে একটি বিজনেস মডেল প্রণয়ন করতে হবে। বিজনেস মডেল প্রণয়নে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ সমন্বয় করবে।	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, বিসিসি এবং স্টার্টআপ বাংলাদেশ লিমিটেড
১.৭।	বহির্বিশ্বে আইসিটি খাতে ব্র্যান্ডিং, প্রয়োজনে লবিস্ট মিয়োগ এবং দক্ষ জনবল তৈরীর লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম সমন্বয়ের জন্য ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ-এর নেতৃত্বে একটি কমিটি গঠন করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এবং আইসিটি এসোসিয়েশনসমূহ
১.৮।	বৈঠক প্ল্যাটফর্মটি পর্যায়ক্রমে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থায় ব্যবহারের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি)
১.৯।	স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবল গড়ে তোলার জন্য সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তিসমূহ, যেমন: AI, Digital Security, 4IR, Big Data, Block Chain, Robotics ও IoT ইত্যাদি বিশ্ববিদ্যালয়ের কারিকুলামে অন্তর্ভুক্ত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ ও বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এবং আইসিটি এসোসিয়েশনসমূহ
১.১০।	আগামীতে ব্লেন্ডেড এডুকেশন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়ন এবং 5G সেবা চালু এবং পরবর্তী সময়ে ২০২৫ সাল নাগাদ ব্যান্ডউইথের চাহিদা বিবেচনায় ৪র্থ সাবমেরিন ক্যাবলে সংযোগের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

০৬

ক্রম:	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.১১।	অধিকতর নিরাপদ ও সিসমিক জোন বিবেচনায় গোপালগঞ্জে একটি আন্তর্জাতিক মানের ডাটা সেন্টার স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানী লিমিটেড এবং বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
১.১২।	International Telecommunication Union (ITU) স্বীকৃত "Telecommunication Conformance Testing Center" স্থাপন ও Testing Regime এবং ন্যাশনাল একাডেমি ফর এডভান্সড টেলিকমিউনিকেশন রিসার্চ এন্ড ট্রেনিং (NAATRIT) প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
১.১৩।	অন্তর্ভুক্তিমূলক ডিজিটাল সমাজ গড়ে তোলা এবং পিছিয়ে পড়া ও প্রান্তিক জনগোষ্ঠীকে উন্নয়নের মূলধারায় নিয়ে আসার লক্ষ্যে ডিজিটাল ইনক্লুশন ফর ভালনারেবল এক্সপেশন (ডাইভ) উদ্যোগের আওতায় আর্থকর্মসংস্থানভিত্তিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
১.১৪।	শিক্ষার্থীদের অনলাইন শিক্ষায় অংশগ্রহণ নিশ্চিত করতে "ওয়ান স্টুডেন্ট, ওয়ান ল্যাপটপ, ওয়ান ড্রিম"-এর আওতায় শিক্ষার্থীদের ল্যাপটপ সহায়তা প্রদান কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা বিভাগ, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয় ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
১.১৫।	ক্ষুদ্র, কুটির, ছোট, মাঝারি ব্যবসাগুলোর জিডিপিতে অবদান বৃদ্ধির লক্ষ্যে এন্টারপ্রাইজভিত্তিক ব্যবসাগুলোকে বিনিয়োগ উপযোগী স্টার্টআপ হিসেবে প্রস্তুত করতে হবে।	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ এবং স্টার্টআপ বাংলাদেশ লিমিটেড
১.১৬।	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের আওতায় অন্টারনেটিভ স্কুল ফর স্টার্টআপ এডুকটরস অব টুমোরো (এসেট) এবং সেন্টার ফর লার্নিং ইনোভেশন এন্ড ক্রিয়েশন অব নলেজ (ক্রিক) প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
১.১৭।	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের আওতায় বাংলাদেশ নলেজ ডেভেলপমেন্ট পার্ক নির্মাণ ও পরিচালনা এবং সেলফ-এমপ্লয়মেন্ট ও এন্ট্রেনরশীপ ডেভেলপমেন্ট (সীড) প্ল্যাটফর্ম স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
১.১৮।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের আওতায় এজেন্সি ফর নলেজ অন এরোনোটিক্যাল অ্যান্ড স্পেস হরাইজন (AKASH)-আকাশ প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
১.১৯।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের আওতায় কন্সেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ও লিংকেজ ল্যাব (সেল) স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
১.২০।	সার্ভিস এগ্রিগেটর ট্রেনিং (স্যাট) মডেলে সরকারি সেবা ও অবকাঠামো-নির্ভর	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

ক্রম:	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
	উদ্যোগ তৈরি করতে হবে।	
১.২১।	সকল ডিজিটাল-সেবাকে কেন্দ্রীয়ভাবে সমন্বিত ক্লাউড-এর আওতায় নিয়ে আসার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা
১.২২।	সরকারের সংস্থাসমূহ পারস্পরিক প্রয়োজনে তাদের মধ্যে ডাটা শেয়ার করবে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ দ্বিত এ সংক্রান্ত একটি নীতিমালা প্রণয়ন করবে।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
১.২৩।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশনের সেবাসমূহকে অনলাইনের আওতায় আনার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশন
১.২৪।	ডিজিটাল বাণিজ্য কর্তৃপক্ষ (DCA) স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
১.২৫।	ISP-এর কার্যক্রমকে IT/ITES সেক্টরের অন্তর্ভুক্ত করার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
১.২৬।	'স্মার্ট বাংলাদেশ টাস্কফোর্সের নির্বাহী কমিটি'-তে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়কে অন্তর্ভুক্ত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৮। সভায় অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত করেন।

  
22/12/21

( ড. আহমদ কায়কাউস )  
প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব

ও

সভাপতি

স্মার্ট বাংলাদেশ টাস্কফোর্সের নির্বাহী কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
প্রশাসন-০৩ শাখা  
[www.mefwd.gov.bd](http://www.mefwd.gov.bd)

স্মারক নম্বর:- ৫৯.০০.০০০০.১০৬.৯৯.০০১.২২- ০৯

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৯ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

## সভার নোটিশ

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের সভাপতিত্বে তথ্য ও প্রযুক্তি বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত স্মার্ট বাংলাদেশ আইসিটি মাস্টারপ্ল্যান- ২০৪১-এর এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট কার্যপরিধি নিয়ে একটি সভা আগামী ১১.০১.২০২৩ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: স্মার্ট বাংলাদেশ আইসিটি মাস্টারপ্ল্যান- ২০৪১।

(রাহেলা রহমত উল্লাহ)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন-৫৫১০০৭৯২

[admin3@mefwd.gov.bd](mailto:admin3@mefwd.gov.bd)

### বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

০১. মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ৬, কারওয়ান বাজার, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ);
০২. মহাপরিচালক, নিপোর্ট, আজিমপুর, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ);
০৩. মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ);
০৪. মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ);
০৫. যুগ্মসচিব (পার অধিশাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
০৬. যুগ্মসচিব (পার-১), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
০৭. যুগ্মসচিব (চিশি-১), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
০৮. উপসচিব (পরিকল্পনা-১), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
০৯. উপসচিব (প্রশাসন-১), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
১০. প্রোগ্রামার, কম্পিউটার সেল, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

### অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ :

০১. যুগ্মসচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
০২. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
০৩. উপসচিব (নিরাপত্তা-২), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
০৪. উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা; (১৫ জনের নাম্তার আয়োজনের অনুরোধসহ);
০৫. গেইট ইনচার্জ (গেইট নং- ১/২), বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৬. অফিস কপি।

# SMART BANGLADESH

## ICT MASTER PLAN 2041 (Draft)



**ICT**  
DIVISION



## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Executive Summary</b> .....	<b>13</b>
1.1	Smart Bangladesh vision and mission – objectives & background .....	13
1.2	Crafting the Master Plan .....	13
1.2.1	Landscaping of Current Progress and Plans.....	14
1.2.2	Listening to the Voice of Bangladesh's Stakeholders.....	14
1.2.3	Learnings from Global Benchmarks.....	15
1.3	Smart Bangladesh: ICT Master Plan 2041 – Realizing the Vision .....	15
1.4	Implementation and Program Governance Roadmap .....	16
<b>2</b>	<b>Introduction</b> .....	<b>18</b>
2.1	Background and Objectives of the Project .....	18
2.2	Methodology for Master Plan Creation.....	19
<b>3</b>	<b>Overview of Study</b> .....	<b>22</b>
3.1	Overview of Current State of Digital and ICT in Bangladesh .....	22
3.1.1	Study of Recent Initiatives Undertaken by Bangladesh.....	22
3.1.2	On-ground Feedback Through Surveys.....	24
3.1.3	Key Emerging Themes Through Stakeholder Interactions .....	25
3.2	Vision and Mission of Smart Bangladesh: ICT Master Plan 2041.....	26
3.3	Benchmarks and Best-in-Class Practices .....	29
3.4	ICT Master Plan 2041 Programs.....	32
3.5	Program Implementation Roadmap Overview.....	35
3.6	Program Governance Considerations .....	37
<b>4</b>	<b>Program Recommendations</b> .....	<b>39</b>
4.1	Smart Citizen.....	39
4.1.1	Universal Digital ID .....	39
4.1.2	Citizen Upskilling .....	41
4.1.3	Digital Collaboration Platforms.....	49
4.1.4	Smart Bangladesh Campaign .....	523
4.2	Smart Government .....	54
4.2.1	Smart Healthcare.....	54
4.2.2	Blended Learning .....	57
4.2.3	Smart Land Management .....	60
4.2.4	Smart Postal Services .....	63
4.2.5	Smart Agriculture.....	66
4.2.6	Smart Judiciary.....	69
4.2.7	Smart Borders .....	72
4.2.8	Smart Transportation.....	74
4.2.9	Smart Tax.....	79

4.2.10	National Procurement e-Marketplace.....	81
4.2.11	Digital Job Platform.....	84
4.2.12	Smart Social Safety Net.....	87
4.2.13	Smart Public Services and Paperless Administration.....	89
4.2.14	Police Modernization .....	93
4.2.15	ICT Policies.....	96
4.2.16	Digital Leadership Academy .....	102
4.2.17	Smart Planning .....	105
4.3	Smart Society .....	108
4.3.1	Inclusive Financial Ecosystem .....	108
4.3.2	Green Sustainable Smart Bangladesh.....	112
4.3.3	Digital Tolerance and Culture Movement.....	122
4.3.4	Smart Bangladesh Stack .....	123
4.4	Smart Economy .....	127
4.4.1	4IR Industry Accelerators .....	127
4.4.2	ICT Industry Acceleration .....	133
4.4.3	Startup Bangladesh .....	141
4.4.4	Smart Commerce .....	143
4.4.5	Technology and Infrastructure Backbone.....	145
<b>5</b>	<b>Smart Bangladesh: ICT Master Plan 2041 Implementation Considerations .....</b>	<b>152</b>
5.1	Implementation Strategy.....	154
5.1.1	Evolution Roadmap for Smart Citizen Programs.....	163
5.1.2	Evolution Roadmap for Smart Government Programs .....	164
5.1.3	Evolution Roadmap for Smart Society Programs .....	165
5.1.4	Evolution Roadmap for Smart Economy Programs.....	166
<b>6</b>	<b>Smart Bangladesh: ICT Master Plan Governance Guidance .....</b>	<b>167</b>
6.1	Organizing for Success – Setting the Context.....	167
6.2	Learnings from Other Governments.....	167
6.3	Directional Way of Thinking for Bangladesh.....	170
6.3.1	Role of working unit.....	170
6.3.2	Benefits of working unit.....	171
6.3.3	Roadmap for The Working unit to Evolve.....	172

## List of Tables

Table 1: Stakeholder consultation sessions .....	21
Table 2: Overview of initiatives undertaken by Bangladesh.....	23
Table 3: Emerging themes through stakeholder interactions .....	26
Table 4: International benchmarks across each change pillar .....	32
Table 5: Smart Bangladesh Vision 2041 Objectives .....	35
Table 6: Program Governance Considerations.....	38
Table 7: Implementation overview for Universal Digital ID.....	40
Table 8: Implementation overview for Citizen Upskilling program.....	44
Table 9: Implementation overview for Digital Curriculum Program .....	47
Table 10: Implementation overview for Smart Device Access program .....	50
Table 11: Implementation overview for Digital Collaboration Platforms .....	53
Table 12: Implementation overview for Smart Bangladesh Campaign program.....	54
Table 13: Implementation overview for Smart Healthcare program .....	57
Table 14: Blended Learning context and challenges .....	58
Table 15: Implementation overview for Blended Learning program.....	61
Table 16: Implementation overview for Smart Land Management.....	64
Table 17: Implementation overview for Smart Postal Services .....	67
Table 18: Implementation overview for Smart Agriculture .....	69
Table 19: Implementation overview for Smart Judiciary .....	71
Table 20: Implementation overview for Smart Borders .....	74
Table 21: Implementation overview of Smart Roadways .....	76
Table 22: Implementation overview of Smart Railways .....	79
Table 23: Implementation overview for Smart Tax .....	81
Table 24: Implementation overview for National Procurement e-Marketplace .....	84
Table 25: Implementation overview for Digital Job Platform .....	86
Table 26: Implementation overview for Smart Social Safety Net .....	89
Table 27: Implementation overview for Smart Public Services & Paperless Admin. ....	93
Table 28: Implementation overview for Police Modernization program.....	96
Table 29: Implementation overview for ICT Policy program.....	102
Table 30: Implementation overview for Digital Leadership Academy.....	104
Table 31: Currently outlined roadmap for Civil Service 2041 initiative .....	105
Table 32: Implementation overview for Inclusive Financial Ecosystem.....	112
Table 33: Implementation overview for Smart City .....	116
Table 34: Implementation overview for Smart Grid.....	119

Table 35: Implementation overview for Digital Climate Resilience.....	122
Table 36 : Implementation overview for Digital Tolerance and Culture Movement.....	123
Table 37: Implementation overview for Smart Bangladesh Stack.....	126
Table 38: Implementation overview for 4IR Industry Accelerators program.....	133
Table 39 : Implementation overview for ICT Industry Acceleration.....	140
Table 40: Implementation overview for Startup Bangladesh.....	143
Table 41: Implementation overview of Smart Commerce.....	145
Table 42: Implementation overview for Universal Internet Access program.....	149
Table 43: Implementation overview for Government Cloud and Data Centers.....	151
Table 44 : Key governance considerations.....	152
Table 45 : Investment and policy considerations.....	153
Table 46 : Technology considerations.....	153
Table 47: Skilling and talent development considerations.....	154
Table 48: Program-wise short term, mid-term, long-term objectives.....	162

## List of Figures

Figure 1: Programs for achieving Smart Bangladesh ICT 2041 Vision .....	16
Figure 2: Feedback from business leaders.....	25
Figure 3: Summary of Bangladesh's Vision 2041 .....	27
Figure 4: Four key pillars to achieving Vision 2041 .....	27
Figure 5: Day in the life of an independent housewife in Smart Bangladesh .....	28
Figure 6: Day in the life of an entrepreneur in Smart Bangladesh .....	28
Figure 7: Day in the journey of a Smart Society .....	28
Figure 8: Day in the journey of a Smart Government.....	29
Figure 9: International benchmarks across change pillars.....	29
Figure 10: Programs for achieving Smart Bangladesh ICT 2041 Vision .....	32
Figure 11: Evolution phases for each program.....	35
Figure 12: Grouping of programs based on time to launch.....	36
Figure 13: International benchmarks on Universal digital ID.....	39
Figure 14: Digital Skilling international benchmarks .....	42
Figure 15: Four mega-segments that Bangla Digital Skilling program will target .....	42
Figure 16: International benchmarks on digital curriculum.....	45
Figure 17: Digital skills across levels of education system .....	45
Figure 18: Key barriers preventing wider smart device access and required actions .....	47
Figure 19: International benchmarks on smart device access .....	48
Figure 20: Proposed collaboration platforms for Bangladesh .....	50
Figure 21: International benchmarks on digital collaboration platforms .....	50
Figure 22: Overview of Singapore's SG Digital campaign .....	52
Figure 23: International benchmarks on smart healthcare.....	55
Figure 24: International benchmarks on blended learning .....	58
Figure 25: Examples of Swiss Post designed and partnered digital solutions.....	64
Figure 26: International benchmarks on smart agriculture.....	67
Figure 27: International benchmarks on smart judiciary .....	69
Figure 28: International benchmarks on smart borders .....	71
Figure 29: International benchmarks on Smart Roadways .....	74
Figure 30: International benchmarks on Smart Railways.....	76
Figure 31: International benchmarks on smart tax.....	79
Figure 32: International benchmarks on National Procurement e-Marketplace.....	81
Figure 33: International benchmarks on digital job platforms.....	84

Figure 34: International benchmarks on smart social safety net .....	86
Figure 35: Required initiatives to achieve world class administration and services.....	88
Figure 36: Challenges limiting Gov't administration and service provision .....	89
Figure 37: Key elements of paperless administration and challenges to be addressed .....	90
Figure 38: Key elements of smart public services and challenges to be addressed .....	90
Figure 39: International benchmarks on smart public services and paperless admin.....	91
Figure 40: International benchmarks on police modernization .....	93
Figure 41: Bangladesh's Artificial Intelligence (AI) policy roadmap.....	96
Figure 42: Examples of ICT policies drafted by other countries .....	97
Figure 43: International benchmarks on cybersecurity and data privacy policies .....	97
Figure 44: International benchmarks on Artificial Intelligence (AI) policy .....	98
Figure 45: International benchmarks on policies for ease of doing ICT business.....	98
Figure 46: International benchmarks on Interoperable payments ecosystem .....	108
Figure 47: International benchmarks on FinTech accelerators .....	109
Figure 48: Roles and conceptual design of FinTech Accelerator for Bangladesh .....	110
Figure 49: International benchmarks on smart cities .....	112
Figure 50: Overview of Japan's Toyota Woven City .....	113
Figure 51: Smart City vision and implementation framework.....	113
Figure 52: Smart City use cases across sectors.....	114
Figure 53: International benchmarks on smart grid .....	116
Figure 54: International benchmarks on digital climate resilience .....	119
Figure 55: Overview of Singapore's Media Literacy Council.....	121
Figure 56: Layers of the Smart Bangladesh Stack .....	123
Figure 57: International benchmarks on Government technology stack .....	124
Figure 58: Proposed 4IR Industry Accelerator components and key objectives.....	127
Figure 59: 4IR applications in RMG & Textiles manufacturing activities .....	128
Figure 60: 4IR applications in light engineering activities .....	128
Figure 61: 4IR applications in pharmaceutical sector .....	129
Figure 62: 4IR applications in logistics .....	129
Figure 63: 4IR applications in agriculture .....	130
Figure 64: International benchmarks on 4IR industry accelerators .....	130
Figure 65: Four key components of ICT Industry Acceleration program .....	133
Figure 66: Global semiconductor value chain & current players in Bangladesh.....	135
Figure 67: Proposed framework for Emerging Technologies CoE in Bangladesh.....	137
Figure 68: Vietnam's approach towards positioning itself as an Asian technology hub .....	138
Figure 69: Key components of Smart Bangladesh Global Campaign .....	138



Figure 70: International benchmarks on Start-up ecosystems .....	141
Figure 71: Vision of use cases enabled by Universal Internet Access .....	145
Figure 72: Overview on universal internet access in Australia.....	146
Figure 73: Proposed universal Internet access program components for Bangladesh.....	146
Figure 74: International benchmarks on Government cloud and data centers .....	149
Figure 75: Evolution phases for each program.....	154
Figure 76: Evolution roadmap for Smart Citizen programs .....	162
Figure 77: Evolution roadmap for Smart Government Programs .....	163
Figure 78: Evolution roadmap for Smart Society programs .....	164
Figure 79: Evolution of Smart Economy programs .....	165
Figure 80: Implementation approaches taken by international governments .....	166
Figure 81: Central digital units benchmarks .....	168
Figure 82: Organizational structure of benchmarked digital units .....	168

## List of Abbreviations

Abbreviation	Meaning
4IR	Fourth Industrial Revolution
a2i	Aspire to Innovate
ADB	Asian Development Bank
AGC	Automatic Generation Control
AI	Artificial Intelligence
APAC	Asia Pacific
API	Application Programming Interface
APSCL	Ashuganj Power Station Company Limited
ASOCIO	Asian-Oceanian Computing Industry Organization
B2B	Business-to-Business
BACCO	Bangladesh Association of Contact Center and Outsourcing
BADC	Bangladesh Agricultural Development Corporation
BARC	Bangladesh Agricultural Research Council
BARI	Bangladesh Agricultural Research Institute
BASIS	Bangladesh Association of Software and Information Services
BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
BCC	Bangladesh Computer Council
BCCT	Bangladesh Climate Change Trust
BCSAA	Bangladesh Civil Service Administration Academy
BDCCL	Bangladesh Data Center Company Limited
BHTPA	Bangladesh Hi-Tech Park Authority
BIDA	Bangladesh Investment Development Authority
BIN	Book Identification Number
BNDA	Bangladesh National Digital Architecture
BPDB	Bangladesh Power Development Board
BPTAC	Bangladesh Public Administration Training Centre
BRRRI	Bangladesh Rice Research Institute
BSCCL	Bangladesh Submarine Cable Company Limited
BUET	Bangladesh University of Engineering and Technology
CAGR	Compound Annual Growth Rate
CCTV	Closed-Circuit Television
CDM	Continuous Diagnostics and Mitigation
CIT	Corporate Income Tax
CMO	Cloud Management Office
CoE	Center of Excellence
CPGCBL	Coal Power Generation Company Bangladesh Limited
CPTU	Central Procurement Technical Unit
CRM	Customer Relationship Management
CSP	Cloud Service Provider
DAM	Dhaka Ahsania Mission

Abbreviation	Meaning
DERMS	Distributed Energy Resource Management System
DILRMP	Digital India Land Record Modernization Program
DLA	Digital Leadership Academy
DNCC	Dhaka North City Corporation
DoICT	Department of Information and Communication Technology
DSA	Digital Security Agency
DSDL	Digital Service Design Lab
DTA	Digital Transformation Agency
E2E	End-to-End
EAMS	Enterprise Asset Management System
eCAB	e-Commerce Association of Bangladesh
EDB	Economic Development Board
EGCB	Electricity Generation Company of Bangladesh
e-GP	e-Government Procurement
ERP	Enterprise Resource Planning
ETP	Effluent Treatment Plants
EWS	Early Warning System
FDI	Foreign Direct Investment
G2B	Government to Business
G2B2C	Government to Business to Consumer
G2C	Government to Citizen
GDP	Gross Domestic Product
GIS	Geographical Information System
GMV	Gross Merchandise Value
GSTN	Goods and Services Tax Network
HIC	High-Income Country
HPSU	High Potential Startup
ICTD	Information and Communication Technology Division
iDEA	Innovation Design and Entrepreneurship Academy
IDM	Integrated Device Manufacturers
IDTP	Interoperable Digital Transaction Platform
ILO	International Labor Organization
IMED	Implementation Monitoring and Evaluation Division
IMS	International Monitoring System
IoT	Internet of Things
IPP	Independent Power Producer
IPR	Intellectual Property Rights
IRD	Internal Resources Division
ITes	Information Technology Enabled Services
ITU	International Telecommunication Union
KOICA	Korea International Cooperation Agency
LFS	Load forecast system

Abbreviation	Meaning
METI	Ministry of Economy, Trade, and Industry
MFS	Mobile Financial Services
ML	Machine Learning
MNC	Multinational Corporation
MOEFCC	Ministry of Environment, Forest and Climate Change
MoFA	Ministry of Foreign Affairs
MoPA	Ministry of Public Administration
MOSIP	Modular Open-Source Identity Platform
MoU	Memorandum of Understanding
NAP	National Adaptation Plan
NASSCOM	National Association of Software and Services Companies
NBN	National Broadband Network
NDI	National Digital Identity Initiative
NGO	Non-Governmental Organization
NID	National Identity
NISE	National Intelligence for Skills, Education, Employment and Entrepreneurship
NPO	Nonprofit Organization
NRB	Non-Resident Bangladeshi
NSDA	National Skills Development Authority
NWPGCL	North-West Power Generation Company Limited
OEM	Original Equipment Manufacturer
P2M	Person-to-Merchant
P2P	Person-to-Person
PPP	Public-Private Partnership
PPP	Purchasing Power Parity
RMG	Readymade Garment
RPCL	Rural Power Company Limited
SBL	Startup Bangladesh limited
SG	Singapore Digital
SHIFT	Shaping Inclusive Finance Transformations
SID	Statistics and Informatics Division
SIPP	Small Independent Power Producers
SME	Small & Medium Enterprise
SPV	Special Purpose Vehicle
STEM	Science, Technology, Engineering and Mathematics
TDS	Tax Deducted at Source
TIN	Tax Identification Number
TVET	Technical-Vocational Education and Training
UDC	Union Digital Center
UDF	Upazila Development Facilitator
UMIC	Upper Middle-Income Country

Abbreviation	Meaning
UNCTAD	United Nations Conference on Trade and Development
UNDP	United Nations Development Programme
USAID	United States Agency for International Development
VAT	Value Added Tax
VC	Venture Capital
WCIT	World Congress on Information Technology
WEF	World Economic Forum

# 1 Executive Summary

## 1.1 Smart Bangladesh vision and mission – objectives & background

The ambitious socio-economic plan laid out by Bangladesh in the 2021-41 perspective plan implies that Bangladesh will need to make the journey from 'Digital' to 'Smart' which essentially means becoming focused on data centric design and human centric experience rather than automation & digitization. ICT will play a key role in achieving the Smart Bangladesh Vision and will straddle 4 key pillars: **Smart Citizen, Smart Government, Smart Society & Smart Economy.**

- **Smart Citizen:** This pillar will aim at empowering the citizens of Bangladesh with a digital first mindset through driving campaigns and implementing widespread digital literacy programs. Smart citizens of 2041 will not only have digital embedded in their way of life but will also collaborate with the govt and industry for co-creation of services and policy making.
- **Smart Government** of 2041 should be able to bring to life the concept of "invisible governance" through implementation of 100% paperless offices and hyper personalized service platforms across priority areas like healthcare, education, agriculture, revenue management, public security etc. It will engage in proactive and collaborative policymaking to catalyze Bangladesh's evolution on frontier technologies
- **Smart Society** will essentially be characterized by inclusive communities and sustainable living. Digital tolerance, ethics, and values will be embedded among citizens. High degree of inclusivity will be enabled through interoperable cashless payment ecosystem, easy access to credit etc. and life will be sustainable & resilient in smart cities, energized by smart grids and boosted by an integrated technology platform.
- **Smart Economy** will be about creating an innovation economy to enable Bangladesh to be on the fore front of ever evolving industrial technology revolution, especially across priority segments like RMG & Textiles, Light Engineering, Agriculture etc. This will go hand in hand with creating a \$50 Bn ICT industry, creating a robust startup ecosystem. These combined, will position Bangladesh to build on its current industrial strengths & become technology fore-runners in the same.

Action across these 4 pillars will ensure that Bangladesh collectively achieves the objective of creating an innovation economy for Bangladesh through fostering ICT and scientific research.

## 1.2 Crafting the Master Plan

When translating the vision to an actual Master Plan, a 3-pronged approach was adopted

- Landscaping of current progress and plans
- Listening to the voice of Bangladesh's stakeholders
- Taking learnings from global benchmarks

### 1.2.1 Landscaping of Current Progress and Plans

Detailed study of marquee initiatives across the 4 pillars of Digital Bangladesh has indicated that significant tangible value has been delivered through these programs till date. Only a few examples are as below:

- 2000+ government services have been digitized under the ambitious National e-Government Master Plan
- Mobile internet penetration grew 6x over the last 10 years. Over half the population has access to mobile phones
- National mega-projects like info-Sarker, Union Digital Centers, multimedia classrooms, etc. have connected the nation's citizens to digital technologies. Bangladesh has one of the highest 4G penetration in South Asia
- Investor friendly policies have attracted investments from majors like Oracle, Samsung, Huawei, Nokia, etc.
- Startup Bangladesh Ltd. has set the foundation for an emerging startup ecosystem
- Bangladesh had over 65,000 IT/ITES graduates as of 2018. Approximately 2 Lakh teachers have been trained on multimedia content development.

However, there are emerging areas of concern to be addressed in the journey to Smart Bangladesh 2041. Quality of services, lack of end-to-end digital experience, limited standardization across ministries, and limited interoperability of data are areas of concern. Also, the ICT industry growth itself needs to be turbocharged to achieve targets of \$5 Bn domestic ICT spend and \$5 Bn ICT gross exports by 2025. Limited scale in semiconductor and electronic devices manufacturing hinders ability to drive nation-wide affordable smart device penetration. Low smart phone penetration, lack of smart device affordability, limited awareness of benefits from digital, and lack of cloud-first mindset need to be addressed. Bangladesh needs to firm up existing policies on cybersecurity and emerging technologies (e.g., AI, Robotics, Blockchain, IoT, Microprocessor design). Ambitious programs like Sheikh Hasina Institute of Frontier Technologies, and planning of new education curriculum are underway. However, lack of STEM focus in universities, disjointed digital skilling efforts with limited quality assurance, and lack of organized inclusion of gig workers and marginalized sections in skilling initiatives are key concerns. 4IR technologies present a great opportunity to automate and modernize traditional industries like RMG, but this also poses the risk of job losses and hence, needs to be looked at from an angle of re-skilling the workforce and moving up the innovation value chain across priority industries.

### 1.2.2 Listening to the Voice of Bangladesh's Stakeholders

Key themes emerged from consultations, surveys and interviews across Government, citizens, and key industries of Bangladesh.

**Voice of Citizen:** Bangladeshis clearly emerged as heavier users of digital government services. Over 70% users are keen on using personalized government services. Laptops and tablets will lead adoption of smart devices over the next two years; however, affordability will be a barrier to adoption.

**Voice of Government:** Multiple themes and concerns emerged across 4 key dimensions, from extensive interviews and consultations with Government stakeholders:

1. Transformation governance needs to be shaped through interventions like nation-wide digital awareness program, a common governing taskforce for the Master Plan, cross-ministerial integration, and embedding agile ways of working in public sector.

2. Investments and policy agenda should be shaped through synergistic investments in public service digitalization and trust on areas like citizen data safety, cybersecurity, proactive policy upgradation and review.
3. Technology agenda should be led by common guidelines and standards, integrated service delivery architecture, data interoperability and fungibility, affordable devices and internet, and scalable digital infrastructure.
4. Skilling and talent development programs should ensure emerging technologies are embedded in university curricula. Skills competency framework should guide skilling interventions. Quality control and outcome orientation of skilling programs should be elevated from current levels. Current demographic dividend is a national advantage but for a limited window – skilling of critical mass should be achieved before it ends.

**Voice of Business:** Five key themes emerged from engagements with business leaders:

1. Smart Government and Smart Economy emerged as top priority change pillars for business leaders
2. Regulatory support is required in areas like repatriation by investors, and exit support for Startups
3. Review of data hosting & management policies and technology IP valuation support will be critical allow flexibility and growth opportunities to local IT/IT-ES firms
4. Limited digitally skilled talent is one of the most critical barriers to digital transformation
5. Collaboration among Government, Industry and Academia will be critical for digital curricula development and digital skilling of society.

### 1.2.3 Learnings from Global Benchmarks

Global exemplars have been studied for each change pillar and programs within each pillar. Learnings from relevant benchmarks have been distilled and their best practices, contextualized to Bangladesh, have been embedded in the design of each program in the Master Plan.

Select global benchmarks studied across 4 change pillars are as follows (non-exhaustive):

- **Smart Citizen:** Estonia (eID), Vietnam (Universal smartphone program), Australia (ICT in curriculum), India (Adhaar, FutureSkills Program, etc.)
- **Smart Government:** Estonia (e-Estonia paperless Government), Japan (Kumon learning model), India (Gov't e Marketplace, Goods & Services Tax Network, Open Network for Digital Commerce, Digital India land records management system, etc.), Australia (Digital health agency)
- **Smart Society:** UK (Interoperable payments), Nigeria (FinTech Accelerator), India (UPI), South Korea (Smart cities), Spain (Smart grid), Singapore (Media Literacy Council), Estonia (X-Road)
- **Smart Economy:** South Korea (4IR), Japan (4IR), Vietnam (High-tech manufacturing export promotion), Israel (Cybersecurity CoE, Startup ecosystem), India (Gov't cloud Meghraj, Startup India), Australia (National broadband network), Singapore (Economic Development Board)

### 1.3 Smart Bangladesh: ICT Master Plan 2041 – Realizing the Vision

The Smart Bangladesh: ICT Master Plan 2041, shaped by the above 3-pronged approach, will unleash 40+ mega programs to thrust Bangladesh on the journey to 2041.



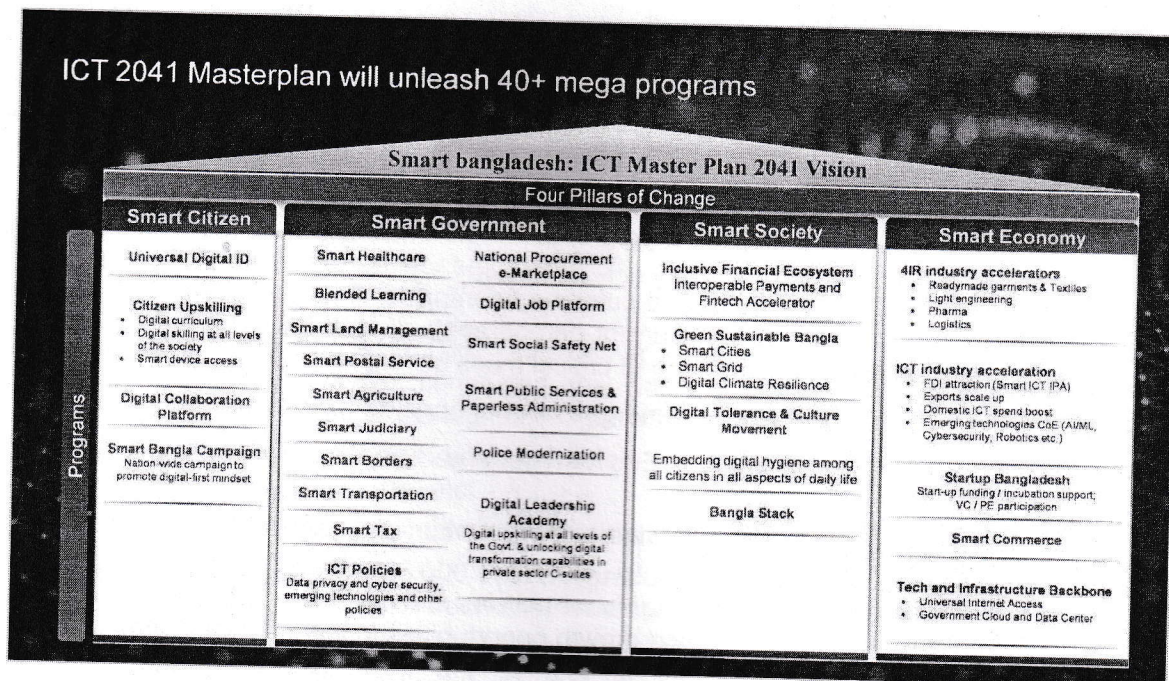


Figure 1: Programs for achieving Smart Bangladesh ICT 2041 Vision

The Master Plan will contribute to achieving Smart Bangladesh 2041 Vision through milestones identified for each program across 2025, 2031 and 2041. The program overviews have been described in Section 4 of this document and detailed deep dives for each program have been included in Appendix A. It must be kept in mind that this report is about strategic direction setting across multiple dimensions, and individual program owners will need to perform a detailed blueprinting exercise during the initiation of these programs.

#### 1.4 Implementation and Program Governance Roadmap

Each of the 40+ mega programs will go through 4 phases of evolution, leading to the goals of 2041 – these stages are **Launch**, **Stabilize**, **Scale**, and **Excel**. Each program is important, and their sequence of launch has been designed on 3 key factors – Impact, Readiness and Control.

Three groups of programs have emerged from a time to launch perspective:

- Group 1: Immediate launch (by 2023)
- Group 2: Short to mid-term launch (between 2023-24)
- Group 3: Mid to long-term launch (post 2023-24)

Programs for immediate launch (by 2023) include Digital Skilling, ICT Policies (Data privacy & Cybersecurity, Ease of doing business), National Procurement e-Marketplace, Digital Job Platform, Smart Public Services & Paperless Administration, Inclusive Financial Ecosystem (Interoperable Payments Ecosystem), ICT Industry Acceleration (IT/IT-ES Export Promotion), Startup Bangladesh, Tech. & Infrastructure Backbone. Detailed list of all 3 groups of programs is enclosed in Section 5 of this document.

The need for a central governing body for nation-wide digital transformation has emerged as a repetitive theme from multiple consultations with Government stakeholders. With learnings from best-in-class digital units from the likes of Japan (Japan Digital Agency), Australia (DTA), and Singapore (GovTech), Bangladesh can potentially look to walk in the same

direction and set up a statutory body to play the role of the nation's central governance agency for digital transformation.

**Each Ministry/Division has to prepare own action plan for detailing of the initiatives mentioned in the Smart Bangladesh: ICT Master Plan 2041 according to the Allocation of Business of concern Ministry/Division.**

## 2. Introduction

### 2.1 Background and Objectives of the Project

The dream of Father of the Nation, Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman, was to have a country that is free of poverty, where economic and social justice prevails, and where there is shared prosperity. Continuing from the Digital Bangladesh Vision 2021, the Bangladesh government has adopted Vision 2041 specifically seeking to eliminate extreme poverty and reach Upper Middle-Income Country (UMIC) status by 2031, and High-Income Country (HIC) status by 2041. Creating an Innovative economy is one of the key tenets of success towards achieving the Vision 2041, focus primarily being on:

- **Digital opportunities and innovation** – (i) Developing human resources ready for the 21st century, (ii) Connecting citizens in ways most meaningful to them, (iii) Taking services to citizens' doorsteps, (iv) Making the private sector and market more productive and competitive using digital technology, and (v) Leveraging digitization to increase transparency, efficiency, and effectiveness of G2C, G2B and G2G service delivery;
- **Driving inclusivity & coverage** - Systematically pushing digital adoption among SMEs and in high priority industry sectors which suffer from low productivity / highly manual operations;
- **Leveraging the Fourth industrial revolution** – Developing an education / skilling ecosystem that can equip people at all levels in public and private sector to make the full use of digital and 4IR technologies;
- **Moving to an innovation-based economy** – Develop centers of innovation leveraging existing academic infrastructure and in partnership with global academia – to build a virtuous cycle of innovation that can enable a truly digital economy.

Bangladesh has a great starting point towards achieving the ICT requirements necessary to enable vision 2041. Digital Bangladesh has set a good foundation across 4 major dimensions as described below:

- **Human Resource Development** - Training 65,000+ professionals / students across topics in the IT industry (traditional tech, emerging tech, mid-level managers, ITes professionals)
- **Digital Government** - Shared Infrastructure, e-Gov services, Computer Incident Response Team, NEA & Interoperability Framework
- **Connectivity & Infrastructure** - 90%+ mobile penetration; 50%+ internet penetration 2,100 Gbps backbone installed with Union level connectivity, 5G planned to be launched by 2022
- **ICT Industry promotion** - Policy support including tax waiver, duty reduction, etc.; Branding and promotion including the CEO Outreach Program

Bangladesh has also seen **good investment and job growth** recently, as evident from the investments done by large players like Hyundai, Samsung, Nokia, Vivo, Walton, Oppo, Symphony etc. with 21000+ employment being created in **Bangladesh Hi-Tech Park Authority** facilities. Fintech startups have also seen rapid growth in Bangladesh; for instance, bKash has been a spectacular success, and multiple other players have come up with innovative offerings in the digital payments space, including Nagad and Upay. There have been notable moves in the last decade around setting up of **a2i and Startup**

## **Bangladesh, re-drafting of the National ICT Policy in 2018 and the e-Government Master Plan for Digital Bangladesh formulated in 2019.**

All these and many more initiatives have created a solid foundation for Bangladesh to build on and there are multiple indicators, which emphasize the need to attain further levels of maturity in digital and technology to be able to move from a Digital Bangladesh to a Smart Bangladesh. For example,

- The ICT sector supply side still needs to further accelerate. There is significant potential in the IT/ITes firms to scale faster than their average current numbers of 500 employees and <5M USD revenues.
- Bangladesh needs to build credential as a center of excellence for frontier technologies, thus necessitating further large ICT players to invest in the country.
- Bangladeshi business entities and citizens have adopted digital technology to a reasonably high experience, but the untapped potential is still high. For example, Industries like Financial Services and Telecommunications have been spending comparatively less on digitalization compared to global standards.
- Research and development around smart technologies need to be emphasized upon & accelerated to address potential job losses through future industry automation by creating an innovation export based economy and re-skilling of workforce to move up the value chain of industries like RMG and textiles, light engineering etc.

Sustained progress towards achieving the vision 2041 will require a long-term structured approach towards ICT development.

## **2.2 Methodology for the Preparation of the Master Plan**

Smart Bangladesh: ICT Master Plan 2041 has been formulated holistically keeping in view 6 key design principles -

- **Be ambitious and bold** – Aimed at taking aspirational, bold leaps versus incremental steps.
- **Be anchored in Bangladesh's 2041 vision** to become a zero poverty, high income nation.
  - Bangladesh will be a developed country by 2041, with per capita income of over USD 12,500 in today's prices, and fully in tune with the digital world
  - Poverty will become a thing of the past in Sonar Bangla
- **Take learnings from the global benchmarks** in their journey across citizen, government, and economy dimensions.
- **Be cognizant of our cultural values** and with an attempt to how digitization can uphold it continually.
- **Be grounded to reality**– being pragmatic, realistic with strong pulse check on voice of stakeholders, and having robust consultative approach.
- **Bring innovative approaches and focus on critical gaps** - recommendations should be additive to previous and ongoing efforts (avoiding duplication), focused on augmenting innovation achieved in Digital Bangladesh and boosting further.

Based on these principles, this plan has been developed over a period of 5 months following the below approach:

1. **Detailed study of current initiative documentation** – Major ones being e-Government Master Plan for Digital Bangladesh, National ICT Policy, 2018, National Perspective Plan 2041, and a long list of other documents (Appendix B)
2. **Deep engagement with government stakeholders in Bangladesh** – We engaged with government stakeholders in Bangladesh across multiple formats
  - a. **Focused one on one interviews** – Topic specific interviews with 50+ stakeholders across Ministries, Divisions, Agencies etc., e.g., Ministry of Health, Ministry of Education, Ministry of Planning, Ministry of Public Administration, Ministry of Land, a2i program, BASIS, BACCO, etc.
  - b. **Group consultation sessions** – A series of 9 group discussion sessions on specific topics with government stakeholders across the Ministries (Appendix C). These sessions also included business and academia stakeholders as necessary
3. **Deep engagement with business stakeholders in Bangladesh**
  - a. **Focused one on one interviews** – Topic specific interviews with multiple stakeholders across businesses like start-ups, ICT companies, financial institutions
  - b. **Survey with 200+ business leaders** – Widespread survey with 200+ leaders on vision, mission, and challenges of Smart Bangladesh 2041
  - c. **Group consultation sessions** – Consultation sessions with leading industry persona and startup founders/owners across topics like application of 4IR in priority industries, startup ecosystem facilitation etc.
4. **9 cross-participant consultation sessions with stakeholders across Ministries, Industries, Start-ups, and Academia** – A series of long consultation sessions on vision and current challenges were held amongst senior operational experts to get an understanding and inputs based on on-ground realities.

Session	Topic	Participants
Session 1	Implementation challenges from current initiatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior representatives from MoPA, IRD, MoA, Ministry of Commerce, MoFA, a2i</li> </ul>
Session 2	Understanding of current and planned initiatives by development partners including key learnings, challenges identified etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior representatives from KOICA, ADB and JICA</li> </ul>
Session 3	National e-Procurement Marketplace Digital Job Platform	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Representatives from CPTU, a2i, BCC</li> </ul>
Session 4	Startup Bangladesh Inclusive Financial Ecosystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Co-founders/ CEO of Chal Dal, iFarmer, Swap.com, Shadhinbd.com</li> <li>• Representatives from Startup Bangladesh, BD Angels</li> </ul>
Session 5	Smart Bangladesh Stack Universal Digital ID ICT Policies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Representatives from BNDA, Porichoy</li> <li>• Senior representative from ICTD</li> </ul>
Session 6	Data and Digital Infra Backbone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior Industry representatives</li> </ul>

Session	Topic	Participants
	ICT Industry Accelerator ICT Policies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior BASIS representative</li> <li>• Representative from ICTD</li> </ul>
Session 7	4IR Accelerators (RMG, Pharma, Light Engineering, Logistics)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior industry representatives</li> </ul>
Session 8	Blended Learning Talent & Skill Development (Digital skilling at all levels of society, Digital in curriculum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior Academia representatives</li> <li>• Representatives from ICT Division and a2i</li> </ul>
Session 9	Smart Cities	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior representatives from City Corporation, Municipality of Local Govt Division, ICT Division and Department of Police</li> </ul>

**Table 1: Stakeholder consultation sessions**

5. **Citizen survey** – A digital government citizen survey 2022, covered a wide range of Bangladeshi citizens (500+ citizens of Bangladesh) across different segments in terms of age, urbanity, income groups.
6. **Engagement with other Development partners** – A group consultation session was done with multiple Development partners like KOICA, USAID, UNDP, World Bank, ADB etc. to discuss their vision for Bangladesh 2041, challenges, and learnings from ongoing or past programs.
7. **Benchmarking with global best practices** – Extensive benchmarking has been carried out at initiative level drawing in experience of 100+ global topic experts. Global experts were engaged across a variety of topics like national technology stack and ID, smart government strategy, telecommunications and internet infrastructure, Cyber Security, Artificial Intelligence, Industry 4.0, financial inclusiveness, urban infrastructure etc.
8. **Recommendations and prioritizations** – Based on all the above inputs, recommendations have been crafted and 40+ Flagship/ Lighthouse programs have been identified and segmented into immediate, short term, mid-term and long-term time horizons based on their impact on 2025-2031-2041 goals, current readiness, and degree of control.